

## FAQ

### **Dove si trova la Cascina Borghetta?**

Cascina Borghetta si trova a Sirmione, tra il Lago di Garda e le Colline Moreniche, a circa 2 km dalla spiaggia.

Le nostre coordinate gps :

45.444675 10.620985

N45 26 40 E10 37 15

N 45 26.680 E 10 37.259

### **Quanto dista il centro di Sirmione?**

Cascina Borghetta dista 6 chilometri dal centro storico di Sirmione

### **Quali tipi di appartamento avete?**

Abbiamo monolocali con soppalco, un monocale con terrazzo, numerosi bilocali e trilocali.

### **Cosa offrono gli appartamenti?**

Negli appartamenti troverete le lenzuola, un set di tre asciugamani a persona e asciugacapelli. Inoltre, ogni appartamento ha una cucina con fornelli a induzione, frigorifero, piatti e posate, forno a microonde, una tovaglia e gli strofinacci da cucina. Gli appartamenti trilocali hanno anche la lavastoviglie.

### **Le lenzuola sono comprese?**

Sì. La prima fornitura di lenzuola è compresa nel prezzo dell'appartamento. Per soggiorni di 10 o più notti è compreso nel prezzo una pulizia sommaria dell'appartamento a metà soggiorno che comprende anche il cambio lenzuola.

### **Gli asciugamani sono compresi?**

Sì. La prima fornitura di asciugamani è compresa nel prezzo dell'appartamento. Per soggiorni di 10 o più notti è compreso nel prezzo una pulizia sommaria dell'appartamento a metà soggiorno che comprende anche il cambio asciugamani.

### **Sono incluse le pulizie finali?**

Sì. Tuttavia, l'appartamento deve essere lasciato in ordine. In particolare, la zona cucina deve essere pulita (ripiani e stoviglie) e il frigorifero deve essere svuotato e pulito.

### **Quando posso fare check-in?**

Gli orari di check-in sono dalle 14:00 alle 18:00 (escluso il martedì). Per esigenze particolari devono essere presi accordi preventivamente con la reception.

### **Posso arrivare prima?**

Certo, ma non possiamo assicurare che il Vostro appartamento sia già pronto. Nel frattempo, però, potete depositare i Vostri bagagli e approfittare della piscina!

### **Quando devo lasciare l'appartamento?**

Il check-out è dalle 8:00 alle 10:00 (escluso il martedì).

### **Posso partire prima degli orari di check-out?**

Sì. Basta mettersi d'accordo con lo staff alla reception.

**Posso partire dopo gli orari di checkout?**

Dipende: spesso questo è possibile, ma non sempre. Contattate la reception.

**A che ora è aperta la reception?**

La reception è aperta tutti i giorni dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00 tranne il martedì.  
Giorno di chiusura della reception: martedì

**Quali sono i servizi offerti nella struttura?**

In struttura è presente un'ampia piscina, una lavanderia self-service con lavatrice e asciugatrice, una zona barbecue e un'area giochi esterna.

**Quando è aperta la piscina?**

La piscina è aperta dalle 9:00 alle 19:30. L'apertura della piscina è stagionale.

**Posso ricevere visite da gente esterna mentre soggiorno a Cascina Borghetta?**

È vietato l'ingresso ai non villeggianti, le visite dei familiari o amici devono essere autorizzate dalla Direzione. Il visitatore è pregato di fornire alla Direzione un documento di identità che verrà restituito al termine della visita.